

心に届く  
伝え方を  
学ぶ

# 日米のディズニーで 教わった 感動のサービス

東京ディズニーランドは、レジャー業界が衰退し、不景気と言われている中業績が伸びる成功の法則がありました。ディズニー流の”感動”を与えるサービスと、心に響くディズニーキャストの教育から見える”ホスピタリティ”の真髓を、現場での体験を交えながらお話しします。

講師

(有)加賀屋感動ストア  
マネージメント  
代表取締役

加賀屋 克美氏



1990年～1994年 オリエンタルランド(東京ディズニーランド)入社、準社員(アルバイト)としてアトラクションを5年間勤務する。1994年～1999年 ディズニーストア入社、正社員としてキャラクターグッズ販売、スタッフ教育、マネージャー業務をする。1999年～2000年 タリーズコーヒー入社、販売促進、地域担当マネージャー、スタッフ教育の業務をする。2000年～2004年 テーマパーク運営管理メンテナンス会社に勤務。2005年4月1日 有限会社加賀屋感動ストアマネージメント設立、テーマパーク、商業施設等のサービス、販促をコンサルティングする会社として活動。

## 2017 2/1(水)

場所 郡山ビューホテルアネックス 4F 花勝見  
福島県郡山市中町10-10 TEL 024-939-1111

**展示会** (企業PRブース展示) ※詳しくは裏面をご覧ください。  
午後 1:00～5:00  
**セミナー** 午後 3:00～5:00  
**新年会** 午後 5:00～7:00  
**抽選会** 「豪華賞品が当たる抽選会」を開催します! どうぞお楽しみに!

セミナー参加  
**無料**

新年会参加費

お一人様 5,000円(税込み)  
2月末の請求書にてご請求させていただきます

お申し込み方法

裏面の参加申込書にご記入後、  
FAXでお申し込みください。

お申し込み締切

1月25日(水)



青木会計グループ  
Accounting Group

〒963-0101 福島県郡山市安積町日出山三丁目56番地

TEL 024-944-9222(代)

FAX 024-943-5711

E-mail info@ac-aoki.net

# 企業PR出展 参加企業募集!!

地域ビジネスをより元気に!  
新しい出会いと発見を応援します!  
ご参加をお待ちしています!!

企業PR出展

開催時間

午後 1:00~5:00

出展ご希望の方は1月20日までにお申し出ください!

## 第24回新春経営者セミナー・新年会 参加申込書

御社名

---

参加者の役職名・氏名をご記入ください		参加区分
役職名		セミナー・新年会
参加者氏名		
役職名		セミナー・新年会
参加者氏名		
役職名		セミナー・新年会
参加者氏名		
役職名		セミナー・新年会
参加者氏名		
役職名		セミナー・新年会
参加者氏名		

※お申し込み頂いた際の情報は当グループからの事務連絡に使用させていただきます

参加申込書送付先：青木会計グループ 佐藤のり子 FAX 024-943-5711